

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

La Randazzo Benne srl, garantisce che i propri prodotti sono privi da qualsiasi difetto riconducibile ai materiali o processo di produzione. L'obbligo della Randazzo Benne è quello della riparazione o sostituzione del componente difettoso, presso lo stabilimento aziendale a condizione che il prodotto o il vizio evidenziato sia consegnato o comunicato entro 8 giorni dal rilevamento del difetto. E' necessario in via preliminare un report fotografico del danno prima della sostituzione del bene con spese di spedizione prepagate.

Prima di restituire il prodotto è necessario richiedere il codice di garanzia. La Randazzo Benne srl provvederà alla riparazione o sostituzione di ogni componente secondo la propria discrezione. In ogni caso la responsabilità della Randazzo Benne srl è limitata al prezzo d'acquisto e restano esclusi eventuali spese di gestione della garanzia.

Non sarà possibile effettuare riparazioni in loco, la garanzia sarà applicato solo alla restituzione del prodotto all'azienda.

La responsabilità della Randazzo Benne srl nell'applicabilità della garanzia è limitata alla riparazione o sostituzione del prodotto, senza alcuna implicazione di costi di trasporto o spese derivanti all'installazione o ritardi scaturiti dal bene, in quanto la garanzia del prodotto ha fini commerciali e non costituisce il servizio di immediato intervento.

La garanzia ha valenza di 12 mesi dalla data di spedizione del prodotto e non dall'entrata in funzione dello stesso.

Eventuali riparazioni o smontaggi da parte del cliente senza autorizzazione della Randazzo Benne srl, renderà nulla la garanzia con effetto immediato.

Nella garanzia non rientrano i componenti soggetti a normale consumo o rottura per uso improprio del prodotto, per tanto il cliente dovrà provvedere a sue spese alla riparazione o sostituzione delle parti usurate. Le riparazioni dovranno essere effettuate all'interno dello stabilimento della Randazzo Benne srl, qualora sia richiesto un intervento in loco, secondo le possibilità del Costruttore, i costi di trasferta e trasporto saranno sostenuti dal cliente. Nell'eventualità di non tempestività nella riparazione al cliente è severamente vietato l'utilizzo del prodotto, nell'eventualità non fosse rispettato tale accordo la garanzia è da ritenersi nulla.

La garanzia è applicabile dal momento in cui il prodotto è stato pagato secondo le modalità pattuite tra le parti, nel caso contrario la garanzia è da ritenersi nulla anche se il prodotto risulta pagato in un secondo momento.

Per Accettazione

Timbro e Firma

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. La garanzia qualitativa sul materiale decade quando i pezzi siano manomessi da estranei, o installati da personale non specializzato o non competente.
2. Il prezzo del trasporto della presente varierà in più o in meno proporzionalmente al peso/volume delle quantità confermate.
3. La Randazzo Benne srl si riserva il diritto di sospendere o annullare qualsiasi impegno senza assumere responsabilità alcuna per una o più delle seguenti cause: guerra, incendi ai magazzini, incendi o furto dei mezzi di trasporto, scioperi, serrate, condizioni meteorologiche proibitive, interruzioni del traffico, accessi ai cantieri o ai depositi pericolosi o impraticabili o qualsiasi altre cause non dipendenti dalla società medesima.
4. L'annullamento del presente ordine già conferito potrà venire accettato solamente se il cliente se ne assume tutte le responsabilità rimborsando le spese che la scrivente ha sostenuto dal momento dell'ordine fino alla sua cancellazione.
5. Verranno addebitati al costo eventuali imballaggi e spese di spedizioni speciali richieste dal cliente oltre a quelle già previste nella presente offerta.
6. I pagamenti devono essere effettuati alla sede della Randazzo Benne srl, non si riterranno validi i pagamenti effettuati a persone non autorizzate alla RB Solar srl per iscritto di volta in volta. Ove non sia indicato la forma di pagamento questi si intende doversi effettuare a ricevimento fatture. E' facoltà della Randazzo Benne srl allo scadere dei termini di pagamento di emettere una tratta che il committente accetterà di ritirare. L'emissione non costituisce deroghe al luogo di pagamento. Il mancato o il ritardato pagamento anche parziale di una sola fattura autorizza la Randazzo Benne srl a sospendere l'esecuzione delle forniture in corso o anche di annullare il contratto. Sugli importi delle fatture insolute verrà conteggiato dal giorno di scadenza l'interesse del 6% in più del tasso ufficiale di sconto.
7. Nessuna ordinazione superiore a euro 500 è impegnativa per la Randazzo Benne srl se non è confermata per iscritto dalla sua direzione. L'eventuale versamento effettuato dal committente all'atto del conferimento dell'ordinazione anche se corrispondente all'ammontare della fattura non muta il carattere unilaterale della proposta.
8. La Randazzo Benne srl non si ritiene vincolata alle offerte se esse non vengono accettate entro la data di validità indicata nel documento.
9. La merce viaggia a rischio e pericolo dell'acquirente anche se venduta in porto franco.
10. In caso di divulgazione di elementi della presente si è perseguibili a norma di legge civile.
11. Non si accettano resi se non autorizzati. In caso di reso per errori non imputabili alla scrivente verrà addebitato un importo pari al 20% del valore della merce.
12. Non si accettano reclami trascorsi 8 giorni dal ricevimento della merce.
13. La consegna menzionata è a titolo indicativo. Non si accettano contestazioni in seguito a eventuali slittamenti.
14. per qualsiasi controversia relativa alla presente commissione è competente il foro di Patti (ME).
15. Le condizioni generali di vendita sono inviate in contemporanea con l'offerta economica, la sottoscrizione di quest'ultima comporta l'accettazione delle condizioni elencate e garantisce il regolamento tra le parti.

Per Accettazione

Timbro e Firma